

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

AGB der EuroTops GmbH Onlinehandel (gültig ab 24.06.2024)

## 1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen über unsere Online-Shops [www.topagers.de](http://www.topagers.de) und [www.neckermannversand.eu](http://www.neckermannversand.eu) gelten die nachfolgenden AGB. Unsere Online-Shops richten sich ausschließlich an Verbraucher im Sinne des § 13 BGB.

## 2. Vertragspartner, Vertragsschluss, Korrekturmöglichkeiten

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der EuroTops GmbH Onlinehandel. Diese betreibt die Online-Shops [www.topagers.de](http://www.topagers.de) und [www.neckermannversand.eu](http://www.neckermannversand.eu).

Die Darstellung der Produkte und Dienstleistungen in unseren Online-Shops stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Sämtliche Preisangaben verstehen sich in Euro inkl. der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen Korrekturhilfen nutzen. Durch Anklicken des Bestellbuttons geben Sie ein verbindliches Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Zugangs Ihrer Bestellung erfolgt per E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung.

Wenn Sie per Kreditkarte oder PayPal zahlen, kommt der Kaufvertrag mit Ihrem Erhalt der Bestellbestätigung zustande. Bei allen anderen Zahlarten kommt der Kaufvertrag zustande, sobald Sie unsere per E-Mail verschickte Versandmeldung erhalten; spätestens jedoch, wenn Sie die Waren erhalten.

## 3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch. Mit Ihrer Bestellung erklären Sie sich einverstanden, dass die vertragsbezogene Kommunikation in elektronischer Form erfolgen kann. Der Vertragstext wird von uns nach Vertragsschluss nicht gespeichert. Wir senden Ihnen die Bestelldaten und einen Link zu unseren AGB per E-Mail zu. Die Bestelldaten können Sie auch online in Ihrem Kundenkonto einsehen.

## **4. Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (EuroTops GmbH Onlinehandel, Herrgottwiesgasse 149, 8055 Graz, Österreich, [service@topagers.de](mailto:service@topagers.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür unser Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung, wenn die Rücksendung innerhalb Deutschlands erfolgt. Unbeschadet Ihrer gesetzlichen Rechte werden Ihnen kostenlose Rücksendetiketten für Ihre Rücksendung innerhalb Deutschlands zur Verfügung gestellt. Bei Verwendung dieser Rücksendetiketten ist die Rücksendung für Sie kostenlos. Das Rücksendetikett wird Ihrer Sendung beigelegt. Sollten Sie kein

Rücksendeetikett bei Ihrer Sendung finden, nehmen Sie bitte Kontakt mit unserem Kundenservice auf. Die Rücksendung können Sie bei der Post bzw. in einem Paketshop des jeweiligen Anbieters in Deutschland abgeben. Bei Speditionsware (Großgeräte, Möbel und andere nicht paketversandfähige Waren) organisieren wir für Sie den Rücktransport. Wir ersuchen Sie diesbezüglich, zeitgleich mit oder direkt im Anschluss an Ihre Rücktrittserklärung, jedenfalls aber innerhalb der o.a. vierzehn Tage, mit unserem Kundenservice unter [service@topagers.de](mailto:service@topagers.de) Kontakt aufzunehmen, um die Abholung der Ware entsprechend vorzubereiten. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren in Höhe von 39,99 € sind von Ihnen zu tragen.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## **Ende der Widerrufsbelehrung**

### **Nichtbestehen des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind
- Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde
- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde
- Verträge zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden
- Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde

## **5. Lieferbedingungen**

Wir liefern generell versandkostenfrei und ausschließlich innerhalb von Deutschland. Wir liefern nur im Versandweg. Eine Selbstabholung der Ware oder eine Lieferung an Packstationen ist leider nicht möglich.

Die Abgabe von Artikeln erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen.

### **Sperrgut- und Möbel-Lieferung**

Bei Bestellung von Sperrgut werden Sie vorab vom jeweiligen Zustellservice für eine Terminvereinbarung kontaktiert. Sind Sie telefonisch nicht erreichbar, erhalten Sie eine E-Mail. Die Bestellungen sind bei der Übernahme zu kontrollieren und fehlerhafte Lieferungen gleich beim Spediteur zu reklamieren. Sofern nicht anders angegeben, erfolgt die Lieferung bis zum Verwendungsort. Ist der Hinweis "Lieferung Bordsteinkante" angegeben, bedeutet dies die Lieferung erfolgt bis zum Bordstein der angegebenen Lieferadresse, die Ware wird vom Fahrzeug abgeladen, nicht jedoch in die Wohnung bzw. ins Haus getragen.

## **6. Altgeräte-Rücknahme nach Gesetz**

Bei Kauf eines Elektro- oder Elektronikgeräts haben Sie laut Gesetz die Möglichkeit, bei der Lieferung des Neugeräts Ihr Altgerät kostenlos mitzugeben. Voraussetzung ist, dass das Altgerät der gleichen Geräteart wie das Neugerät angehört und im Wesentlichen die gleichen Funktionen erfüllt. Dies gilt für Elektro- und Elektronikgeräte der Kategorien 1 (Kühl- und Gefriergeräte, Klimageräte), 2 (Bildschirme, Fernseher, Monitore, Notebooks, Tablets) und 4 (Großgeräte wie Waschmaschinen, Wäschetrockner, Geschirrspüler, Herde, E-Bikes, Fitnessgeräte) des Elektroggesetzes. Bestellen Sie dazu die Altgeräte-Rücknahme direkt zusammen mit Ihrem neuen Gerät.

## **7. Bezahlung**

In unserem Online-Shop stehen Ihnen grundsätzlich die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung, wir behalten uns jedoch vor, Ihnen nur bestimmte Zahlungsarten anzubieten.

### **Vorkasse**

Wir behalten uns vor, die Lieferung der Ware von einer Vorkassezahlung abhängig zu machen. Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse liefern wir die Ware nach Zahlungseingang.

## **Kreditkarte**

Wir akzeptieren Mastercard und Visa. Im Bestellprozess geben Sie Ihre Kreditkartendaten an. Ihre Karte wird erst nach Versendung der Ware belastet.

## **PayPal**

Um den Rechnungsbetrag über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg („PayPal“) bezahlen zu können, müssen Sie bei PayPal registriert sein, sich mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal nach Versendung der Ware durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie im Bestellvorgang.

PayPal kann registrierten und nach eigenen Kriterien ausgewählten PayPal-Kunden weitere Zahlungsmodalitäten im Kundenkonto anbieten. Auf das Anbieten dieser Modalitäten haben wir allerdings keinen Einfluss; weitere individuell angebotene Zahlungsmodalitäten betreffen Ihr Rechtsverhältnis mit PayPal. Weitere Informationen hierzu finden Sie in Ihrem PayPal-Konto.

## **Ratenkauf**

Beim Ratenkauf schließen Sie mit der EuroTops GmbH Onlinehandel eine Kreditvereinbarung ab. Die Bonitätsprüfung liegt in unserem Ermessen. Die Kreditkosten betragen monatlich 1,29€ pro 100€ offener Restschuld. Dies ergibt bei kontokorrentmäßiger Verrechnung einen effektiven Jahreszinssatz von 16,68% einschließlich Zinseszinsen. Sie bestimmen die Rückzahlungsdauer und die Höhe der Monatsbeträge selbst. Ab 10€ und bis zu 48 Monatsraten sind möglich. Sie können jederzeit weitere Bestellungen aufgeben und Ihre Monatsbeträge bleiben bis zu 48 Monatsraten gleich. Wir behalten uns vor, eine Anzahlung zu verlangen. Dadurch verkürzt sich die Laufzeit und die Gesamtbelastung wird geringer. Laufende Ratengeschäfte können jederzeit durch Tilgung der offenen Restsumme beendet werden. Sie können vom Kreditvertrag binnen 14 Tagen ab Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen zurücktreten.

Wenn uns Ihre E-Mail-Adresse bekannt ist, senden wir Ihnen alle zwei Monate einen elektronischen Kontoauszug zu. Auf Wunsch und gegen eine Gebühr von 0,85 €/Monat erhalten Sie alle zwei Monate einen Kontoauszug per Post zugesendet. Bitte beachten Sie, dass gesonderte Kontoauszüge oder Rechnungsabschriften gebührenpflichtig (1,70 € per Kontoauszug) sind.

## **Bankverbindung**

Unsere Kontodaten entnehmen Sie bitte Ihrer Rechnung. Für den Fall, dass Sie diese nicht zur Hand haben, lautet unsere Bankverbindung:

EuroTops GmbH Onlinehandel

IBAN: DE93 7402 0100 0008 1240 91

BIC: RZOODE77XXX

## **Zahlungsverzug**

Bitte beachten Sie, dass bei verschuldetem Zahlungsverzug zusätzliche Kosten anfallen. Im Falle eines von Ihnen verschuldeten Zahlungsverzuges behalten wir uns vor, für jede Mahnung als Ersatz für den entstandenen Schaden pauschal 1,95 € als Verzugsschaden zu berechnen; Ihnen steht jeweils der Nachweis frei, dass uns kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist. Im Übrigen können wir Ihnen gesetzliche Verzugszinsen in Höhe von fünf Prozentpunkten über dem Basiszinssatz berechnen.

Sofern Sie in Zahlungsverzug geraten sollten, verpflichten Sie sich, eine Änderung Ihrer zuletzt bekanntgegebenen Adresse sofort bekannt zu geben.

Bei Erfolglosigkeit unserer Mahnungen beauftragen wir ein Inkassoinstitut mit der Forderungseinziehung.

## **8. Eigentumsvorbehalt**

Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

## **9. Transportschäden**

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

## **10. Gewährleistung und Garantien**

### **10.1 Mängelhaftungsrecht**

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

## **10.2 Garantie**

Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt.

## **11. Haftung**

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung,
- bei Garantieverprechen, soweit vereinbart, oder
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.

Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

## **12. Streitbeilegung**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Diese Plattform ist über den externen Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> zu erreichen. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

## **13. Anwendbares Recht**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn Sie Verbraucher mit Wohnsitz außerhalb der Bundesrepublik Deutschland sind, kann ggf. auch das Recht desjenigen Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, zur Anwendung kommen, wenn es sich um zwingende Bestimmungen handelt.